

COBERTURA

Qué cubre Solar Protect

Componentes elegibles, mano de obra y servicios incluidos en cada plan.

Versión	2026-05-05.5
Fecha de emisión	5 de mayo de 2026
Jurisdicción	Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Contacto	legal@solarprotect.us

Aviso: Solar Protect ofrece planes de servicio extendido y garantía limitada sobre sistemas solares y de almacenamiento. No es póliza de seguro de propiedad ni reemplaza la garantía del fabricante o del instalador. Sujeto a términos, condiciones, límites, deducibles y exclusiones del contrato vigente.

Componentes cubiertos por categoría

- **Paneles solares:** defectos de fabricación cubiertos por garantía vigente del fabricante; coordinación de RMA, mano de obra y reemplazo limitado en módulos elegibles.
- **Inversores y microinversores:** falla eléctrica o electrónica que afecte producción, dentro del Equipo elegible AVL.
- **Optimizadores:** reemplazo limitado por falla eléctrica.
- **Baterías elegibles:** cobertura limitada bajo umbral del 50% de capacidad utilizable; un (1) reemplazo por batería.
- **Racking:** integridad estructural del sistema de montaje aprobado.
- **Cableado fotovoltaico y conectores:** defectos cubiertos por fabricante y mano de obra de servicio.
- **Gateway de monitoreo:** reemplazo del equipo de comunicación necesario para la conectividad continua.
- **Penetraciones de techo:** reseal/reflash limitado dentro de un radio máximo de 3" del punto de penetración o montaje aprobado.

Servicios incluidos

- Diagnóstico remoto y triage técnico.
- Coordinación de visita con instalador autorizado de la AVL.
- Gestión de RMA con el fabricante.
- Documentación digital del expediente de servicio.
- Inspección anual presencial (Annual Service / SP Comercial / Pago único, según plan).
- Monitoreo continuo (Monitoring Monthly y planes que lo incluyen).

Notas

- Solar Protect actúa primero a través de la garantía vigente del fabricante. Si la garantía está vencida, no disponible o el fabricante no responde, aplica la cobertura del plan dentro de sus límites.
- Cobertura sujeta a Equipo elegible (AVL), conectividad continua y sellos de garantía intactos.