

LEGAL

Política de Privacidad

Cómo Solar Protect recolecta, usa y protege la información personal de clientes, instaladores y proveedores.

| | |
|-------------------------|--------------------------------------|
| Versión | 2026-05-05.5 |
| Fecha de emisión | 5 de mayo de 2026 |
| Jurisdicción | Estado Libre Asociado de Puerto Rico |
| Contacto | legal@solarprotect.us |

Aviso: Solar Protect ofrece planes de servicio extendido y garantía limitada sobre sistemas solares y de almacenamiento. No es póliza de seguro de propiedad ni reemplaza la garantía del fabricante o del instalador. Sujeto a términos, condiciones, límites, deducibles y exclusiones del contrato vigente.

1. Datos que recolectamos

- **Datos de contacto:** nombre, email, teléfono, dirección postal y de instalación.
- **Datos del sistema:** marca/modelo, serial, capacidad, fechas de instalación, fotografías, monitoreo.
- **Datos contractuales:** plan, forma de pago, deducible, vigencia, número de contrato y certificado.
- **Datos técnicos:** IP, tipo de navegador, métricas de uso del portal, cookies (ver Política de Cookies).
- **Datos financieros:** historial de pagos. No almacenamos números de tarjetas; los procesa nuestro proveedor de pagos certificado PCI-DSS.

2. Para qué los usamos

- Emitir, administrar y verificar contratos y certificados.
- Monitorear el sistema y procesar reclamaciones.
- Comunicarnos contigo sobre tu cobertura, mantenimiento e incidencias.
- Cumplir obligaciones legales (DACO, Hacienda, registros corporativos).
- Mejorar el servicio mediante análisis agregado y anónimo.

3. Con quién compartimos

Solo compartimos datos con: (a) instaladores autorizados de la AVL involucrados en tu servicio, (b) fabricantes para gestiones de RMA, (c) proveedores tecnológicos (hosting, email, pagos) bajo acuerdos de confidencialidad, (d) autoridades cuando lo exija la ley. **Nunca vendemos datos personales.**

4. Tus derechos

- Acceder a tus datos personales.
- Solicitar corrección o actualización.
- Solicitar eliminación cuando ya no sean necesarios y no haya obligación legal de retenerlos.
- Portar tus datos en formato estándar.
- Retirar consentimiento para comunicaciones de marketing en cualquier momento.

5. Seguridad

Cifrado en tránsito (TLS) y en reposo. Acceso por roles. Auditoría de accesos a datos sensibles. Reservamos el derecho de notificar incidentes que afecten información personal conforme a la legislación aplicable.

6. Retención

Conservamos datos contractuales durante la vigencia del plan más siete (7) años, según obligaciones contables y de garantía. Los datos de marketing se eliminan al retirar el consentimiento.

7. Menores de edad

Solar Protect no dirige sus servicios a menores de 18 años ni recolecta intencionalmente sus datos.

8. Cambios a esta política

Notificaremos cambios significativos por correo y mediante aviso visible en el portal con al menos 30 días de antelación.

9. Contacto

privacidad@solarprotect.us · legal@solarprotect.us